

Vážení hosté,

děkujeme, že jste zvolili ubytování v Chatě Markétka a doufáme, že budete spokojeni.

Dovolte nám poskytnout několik praktických informací k Vašemu příjezdu a pobytu.

Příjezd 14:00 - 18:00 / odjezd 8:00 - 10:00

Jelikož Chata Markétka nemá stálou recepci, prosíme Vás o sdělení přibližného času příjezdu do večera předchozího dne. Pokud se během cesty oproti plánu zdržíte, budeme rádi za telefonické upozornění.

Telefon na pana správce: Lubomír Sokol +420 602 107 264 - po příjezdu ho prosím kontaktujte na toto číslo. Pan správce Vás ubytuje a vysvětlí všechny náležitosti ohledně Vašeho pobytu.

Prosím nezapomeňte si přezůvky, které využijete hlavně v kuchyni a jídelně, kde je dlažba. Na každém studiu je kávovar Tassimo, na apartmánu Dolce Gusto. Ve společné kuchyni je kávovar na zrnkovou kávu. Pokud budete chtít kávovary využívat je nutné si dovést vlastní kávu, jelikož na pokojích je pouze káva na jedno použití.

Soukromé parkoviště pro hosty je hned vpravo za bránou při vjezdu do areálu.

Ubytovací řád

V Chatě Markétka může být ubytován host pouze po vyplnění všech informací do aplikace ALFRED (před příjezdem), či po předložení platného občanského průkazu nebo platného cestovního pasu, kdy budete zapsáni do Ubytovací knihy. Bez předložení tohoto dokladu není ubytování možné.

Host je ubytován v apartmánu či studiu po dobu, kterou si sjednal s provozovatelem ubytování.

Za pobyt a poskytnuté služby je ubytovaný host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem při rezervaci, případně po domluvě při příchodu na ubytování. Co se týče různých dalších společenských akcí jako např. svatba, narozeniny - je cena individuální dle domluvy s provozovatelem objektu.

Jak se chovat ve společných prostorech a pokojích 😊

V celém objektu penzionu platí přísný zákaz kouření, požívání omamných a jiných návykových látek či manipulace s otevřeným ohněm. Do objektu je zakázáno vnášet zbraně, střelivo, výbušniny, chemikálie, hořlavé a těkavé látky a předměty vyvolávající silné elektromagnetické pole. Porušení tohoto nařízení má za následek okamžité ukončení pobytu klienta bez nároku na vrácení částky zaplacené za ubytování.

V celém objektu jsou nainstalovány protipožární hlásiče pro Vaši bezpečnost.

V chatě prosím používejte přezůvky. Místo pro boty a lyžáky je v šatně, kterou najdete přímo za vchodovými dveřmi, zde si můžete odložit i bundy, čepice atd. Boty a lyžáky si můžete vysušit na vyhřívaném sušáku bot.

Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 6-ti let bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních společenských prostorách chaty a zahrady. Dospělé osoby v plném rozsahu odpovídají za osoby jim svěřené. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dětmi.

Pro Vaše ratolesti jsme připravili dětskou hernu v suterénu budovy. Zde se prosím řiďte provozním řádem, který je vyvěšen na zdi a součástí tohoto dokumentu. V dětské herně platí přísný zákaz konzumace jídla a pití. Rodiče zodpovídají za uvedení dětské herny do původního stavu včetně úklidu hraček.

K vaření a stravování je určena v suterénu společná vybavená kuchyně a jídelna, kde najdete i kávovar na zrnkovou kávu. Můžete využít též společenskou místnost s TV, fotbálkem a šipkami, jenž se nachází vedle jídelny. Všechny televize na chatě Markétka fungují na aplikaci Magenta TV s 220 kanály. Rodičovský kód: 0000.

Ve všech prostorách suterénu jsou stropní topidla, které jsou nastaveny na komfortní teplotu, hosté mohou teplotu regulovat na termostatu ve společenské místnosti a dětské herně.

Na elektrické topení v pokojích se nesmí pokládat žádné věci (sušení oblečení atd.) Hrozí riziko požáru!!! Oblečení sušte na sušácích, které jsou k dispozici na každé jednotce.

Topení v pokojích se reguluje ovladačem přímo na tělesu přepnutím na tlačítko M – jako manuál a zvolením příslušné hodnoty. V koupelnách jsou topné stropní panely – host si může teplotu regulovat manuálním termostatem na zdi.

V průběhu dne topení 2 x na krátkou dobu vypne, nelekejte se je to pouze vždy hodinová záležitost, dle traifu.

V zimních měsících prosím větrejte jen krátce. Nenechávejte otevřená okna a současně zaplá topení po dobu Vaši nepřítomnosti.

Do toalet je přísně zakázáno splachovat hygienické potřeby typu (vlhčené kapesníky, plenky, vložky) a zbytky jídla – k tomu slouží odpadkové koše na pokojích. Pokud jsou koše na pokoji plné - odpady můžete vynést do popelnice na parkovišti přímo v areálu.
!!!Dětské pleny prosím vhazujte do speciálních košů k tomu určených!!!

Na každém studiu naleznete lednici, kávovar Tassimo, rychlovarnou konvici a vysoušeč vlasů. Po každém použití se prosím ujistěte, že jsou spotřebiče vypnuté. Najdete zde též výběr z čajů, snídaňové nádobí, ručníky a základní hygienické potřeby.

Není dovoleno užívat vlastních el. spotřebiče s výjimkou holicích nebo masážních strojů a vysoušečů vlasů.

Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, zavřít okna a vypnout el. spotřebiče, které se v nepřítomnosti osob nepoužívají.

V pokoji nebo společenských místnostech nesmí host bez souhlasu provozovatele ubytovacího zařízení nebo jeho zástupce **přemísťovat zařízení - výslovně včetně postelí a matrací**, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

Pokud potřebujete pro děti zábrany na postele disponujeme 2 ks – 150 cm zábran, dále 3 ks dětských postýlek a 3 ks přistýlek.

Pokud při ubytování nebo v průběhu pobytu zjistíte závadu na pokoji nebo ve společných prostorách, prosíme Vás o její nahlášení správci objektu. Pracovník údržby provede veškerá potřebná opatření pro její nejrychlejší možné odstranění.

Pro přijímání návštěv, které nejsou ubytované na Chatě Markétka jsou k dispozici společné prostory v klubovně. V pokoji host přijímat návštěvy nemůže. **Natož je ubytovávat přes noc bez souhlasu provozovatele.**

Na svazku najdete klíč od studia, od vchodových dveří, klíč od hlavní brány kterým si otevřete bránu ven i dovnitř areálu. Brána se po otevření zavře sama.

Případnou ztrátu klíčů je host povinen nahlásit bez prodlení provozovateli ubytovacího zařízení a uhradit způsobenou škodu. Za ztrátu klíčů účtujeme 500 Kč.

Každá ubytovací jednotka má nárok na 1 parkovací stání přímo vedle brány uvnitř areálu. V případě návštěv použijte prosím velké veřejné parkoviště přímo pod Chatou Markétka.

Psi a jiná zvířata nemohou být v chatě ubytována – nebo pouze po domluvě s provozovatelem.

Prosím dodržujte noční klid od 22.00-6:00 hod – v okolí chaty se nachází i další objekty, které danou dobu dodržují.

Na zahradě prosím nenechávejte po ukončení dne na trávě hračky, odrážedla a jiné vybavení – ráno dochází ke kropení a sekání trávníku robotickou sekačkou.

Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení ubytovacích služeb přijímá provozovatel ubytovacího zařízení.

Každý host je povinen řídit se požárním řádem, seznámit se s poplachovými směrnicemi, případně další zveřejněnou dokumentací a příkazy k zajištění požární ochrany.

Host odpovídá za škody na majetku ubytovatele, ať již byla způsobena úmyslně či z nedbalosti. V případě způsobení škody je klient povinen zaplatit ji v plném rozsahu. Škoda se hradí v českých korunách. Na požádání klienta bude vystaven doklad o náhradě škody.

Host ubytovaný v tomto ubytovacím zařízení je povinen dodržovat tento ubytovací řád. V případě, že jej poruší, má právo provozovatel ubytovacího zařízení hosta vykázat z ubytovacího zařízení bez náhrady. Platnost u účinnost od 1.1.2026

Rady a tipy:

Pokud se potřebujete poradit ohledně tras a cest na Vámi zvolené výlety, cyklotrasy, trasy na běžky požádejte o radu pana správce, který se v okolí velmi dobře vyzná a najde pro Vás nejvhodnější trasu.



Po spuštění televize musíte najet na aplikaci Magenta TV, kde se automaticky dostanete do seznamu programů – 220 kanálů

rodičovský pin: 0000

WIFI:

NÁZEV SÍTĚ: Chata

HESLO: Markетка2014

KONTAKTY:

SPRÁVCE AREÁLU: Lubomír Sokol +420 602 107 264

MAJITELKA: Ing. Markéta Horká +420 736 484 678

Provozní řád: Soukromá dětská herna

Rodiče, děti a všechny další osoby, které využívají a pohybují se v dětské herně jsou povinni řídit se tímto provozním řádem. Rodiče jsou povinni seznámit s ním své děti způsobem přiměřeným jejich věku.

1. Hlídní dětí v dětském koutku zajišťují sami rodiče nebo zletilý doprovod dětí. Za bezpečnost dětí v dětském koutku zodpovídají rodiče nebo jejich doprovod.
2. Do dětského koutku je zakázán vstup ve venkovní obuvi.
3. Do dětského koutku je zakázáno vnášet předměty či látky, které by mohly ohrozit život či zdraví osob, a to zejména dráždivé chemické látky, pyrotechniku, zbraně, sirky, zapalovače, ostré předměty (jehly, špendlíky, nůžky apod.), ale také nevhodné hračky.
4. Je přísně zakázáno vynášet hračky z dětské herny do ostatních prostor chaty Markетка.
5. Rodiče odpovídají za všechny škody, které dítě způsobí na zařízení dětské herny nebo jiné dospělé osobě či dítěti.
5. Za své osobní věci je zodpovědný sám návštěvník.
6. Do dětského koutku mají zakázán vstup děti i dospělý doprovod s akutně probíhajícími infekčními chorobami, včetně rýmy, průjmu apod.
7. **Do dětského koutku je zakázáno nosit jídlo a nápoje a konzumovat je!!!**
8. Ved'te děti k opatrnosti a ohleduplnosti.
9. Vždy po sobě hračky uklid'te do stejných krabic odkud jste je vzali.

10. TV v dětské herně má aplikaci Magenta TV, kde naladíte mnoho dětských programů.
11. K dispozici je i PS3 a velký výběr her a herních zařízení. Na tyto herní prvky dávejte porosím velký pozor!
12. Topení v dětské herně se ovládá dálkově, nelze ovládat manuálně.
13. Toalety využívejte vedle dětské herny.

RODIČE ODPOVÍDÁJÍ ZA ÚKLID PO SVÝCH DĚTECH A MAJÍ HMOTNOU ODPOVĚDNOST ZA SVÉ DĚTI!

Dále si vyhrazujeme právo požadovat předání dětské herny ve stavu v jakém byla v den předání. V případě pronájmu celé chaty a nepředání herny v původním stavu si vyhrazujeme účtovat poplatek za extra úklid 800 Kč.

Provozní řád: Soukromá Trampolína

!!!VSTUP NA TRAMPOLÍNU JE POUZE NA VLASTNÍ NEBEZPEČÍ!!!

- 1) všichni návštěvníci trampolíny se musí ve vlastním zájmu chovat opatrně a předcházet tak případným úrazům a zraněním, neboť majitel nenese odpovědnost za škody způsobené nepozorností, nekázní a nedodržováním provozního řádu.
- 2) vstup na trampolínu pouze bez obuvi, brýlí, jídla, pití, zvířat a jiných předmětů.
- 3) trampolínu smí používat vždy pouze jedna osoba! Pokud bude na trampolíně v jednu chvíli více uživatelů, riziko úrazu se významně zvýší.
- 4) neprovádějte přemety, salta, kotrmelce, hvězdy - dopad na hlavu či krk může mít za následek ochrnutí a v krajním případě smrt.
- 5) nejdříve se seznámte s technikou skákání a chováním skákačích plochy, dbejte na to, že máte tělo a pohyb neustále pod kontrolou a neztrácíte koordinaci. Trampolína se nesmí používat za nepříznivého počasí a za tmy.
- 6) nepoužívejte trampolínu pokud se cítíte unaveni nebo nemocni.
- 7) dbejte na to, aby se pod trampolínou nenacházely žádné předměty či osoby, pokaždé se ujistěte, že zip sítě je plně uzavřen.
- 8) péče a dohled nad dětmi je povinností výhradně jejich doprovodu (rodičů, zákonných zástupců, aj.).
- 9) nepoužívejte oděvy s háčky apod. nejvhodnější je přiléhavé sportovní oblečení.
- 10) vhodné pro děti od 6 let.
- 11) na trampolínu nepatří žádné cizí předměty (kamínky, ostré předměty atd.).

12) během skákání je zakázáno mít cokoli v ústech (žvýkačku, bonbon...)!!!

13) Vstupem na trampolíny návštěvník souhlasí s provozním řádem, jeho dodržováním a je současně povinen dbát všech pokynů majitele.

Provozní řád: Soukromá vířivka

VSTUP POUZE NA VLASTNÍ NEBEZPEČÍ

Provozní doba 9:00-22:00 (dodržujte prosím noční klid)

Kanadská vířivka Hydropool model H570 gold.

Maximální počet osob ve vířivce je 5 osob. Počet terapeutických trysek – 41ks.

Návštěvník vířivky používá při koupání své vlastní čisté plavky, vstup ve spodním prádle a jiném oděvu je zakázán.

Každý návštěvník je povinen se před vstupem do vířivky osprchovat čistou vodou.

Všichni návštěvníci jsou povinni se v okolí vířivky pohybovat opatrně, aby neuklouzli a nezranili sebe nebo ostatní osoby.

!!!Dětem mladším deseti let je vstup povolen pouze v doprovodu dospělé osoby!!!

Po použití vířivky prosíme o zaklopení vířivky termo krytem.

Je zakázáno

skákat do vířivky, vzájemně se potápět nebo úmyslně stříkat vodu na druhé osoby, používat při koupání mýdla, šampóny apod.

kouřit v průběhu koupele,

konzumovat jakékoliv nápoje či jídlo uvnitř vířivky,

brát s sebou do vířivky skleněné věci a ostré předměty či papírové ubrousky,

vodit s sebou zvířata, močit a plivat do vody :D

poškozovat vířivku a její okolí, vkládat jakékoliv předměty do trysek,

provozovat sexuální hrátky ve vířivce!

Zdravotní doporučení

Do vířivky nemají přístup osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví ostatních návštěvníků, stejně jako osoby špinavé nebo pod vlivem alkoholu!!!

Možnost zapůjčení županu - 100 Kč

Možnost zapůjčení wellness osušky - 50 Kč

Provozní řád: Soukromá finská sauna

Tato služba je zpoplatněna a je potřeba rezervovat si dopředu
u pana správce tel: +420 702 462 816 pan Sokol.

Cena osoba 250,- / 1 hodina.

Cena za pronájem celé sauny 4 - 6 osob – 1000,- / 1 hodina.

Součástí ceny je zapůjčení sauna prostěradla.

Před vstupem do sauny potvrzujete, že souhlasíte s návštěvním řádem.

Před vstupem do sauny se prosím vyzujtě.

Pamatujte, že sauna je bez plavková zóna, proto používejte saunu pouze bez plavek.

Pro zahalení využijte prostěradlo, které je nutné používat ve všech prostorách sauny.

Používejte vždy prostěradlo na sednutí, abyste zabránili šíření bakterií a zamezili poškození dřeva v sauně.

Před vstupem do sauny a ochlazovacího sudu se osprchujte a osušte se.

V létě se k ochlazení používá sprcha, v zimě ochlazovací sud BUDFITTER.

Nepoužívejte žádné kosmetické přípravky, oleje, parfémy nebo spreje v sauně, aby nedocházelo k poškození dřevěných povrchů.

Návštěvník, který poškodí vybavení sauny, je povinen způsobenou škodu nahradit.

V sauně nekřičte, nevyvolávejte hluk a nevyvolávejte konverzace, které by mohly narušit klid ostatních návštěvníků.

Nepoužívejte saunu, pokud jste pod vlivem alkoholu nebo jiných drog.

Nepoužívejte mobilní telefony nebo jiné elektronické zařízení v sauně.

Do sauny je přísný zákaz nošení jídla i pití a také kouření.

Každý host je povinen se řídit návštěvním řádem.